

1. Definice

- 1.1. Sít' **Hlucin.net** znamená lokální počítačovou síť provozovanou dle GL 12/R/2000, GL 14/R/2000 a jiných standardních LAN komponent (ethernet ap.), v lokalitě města Hlucin a přilehlých oblastech.
- 1.2. **Konečný uživatel** je zákazník, který nějakým způsobem využívá síť **Hlucin.net** pro přístup k síti Internet, datům, programům nebo údajům.

2. Smlouva, její změny a trvání

- 2.1. Tyto **všeobecné podmínky provozu sítě Hlucin.net** jsou nedílnou součástí **smlouvy o poskytování služeb sítě Hlucin.net**. Součástí smlouvy se mohou stát i jiné přílohy, zejména podrobnější specifikace služby, aktuální ceník a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené.
- 2.2. Smlouva se uzavírá na dobu minimálně 12 měsíců není-li uvedeno ve smlouvě jinak. Jedná-li se o splátkový prodej zařízení je minimální doba trvání této smlouvy uvedena ve smlouvě. Výpovědní dobou jsou 3 měsíce. Výpověď lze podat pouze písemnou formou na adresu uvedenou ve smlouvě. Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinné do 14 kalendářních dnů provést vzájemné vypořádání. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou, jež má formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. V případě porušení **všeobecných podmínek provozu sítě Hlucin.net** může poskytovatel i zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou platností.
- 2.3. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu. Smlouva je platná od podpisu obou stran nejpozději připsáním první platby na účet poskytovatele. Pokud zákazník nedoručí zpět firmě Hlucin.net, s.r.o. podepsanou smlouvu, je smlouva platná dnem podpisu předávacího protokolu.

3. Přístup ke službám a jejich využívání

- 3.1. Služby poskytované sítí Hlucin.net jsou poskytovány jako veřejné.
- 3.2. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazník akceptuje **všeobecné podmínky provozu sítě Hlucin.net**. Děle zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků, jak je stanoveno ve smlouvě a za veškeré své chování na síti **Hlucin.net** i síti Internet.
- 3.3. Umístí-li provozovatel k účastníkovi zařízení související s připojením uživatele do sítě Hlucin.net, nebude-li ve smlouvě uvedeno jinak, zůstává zařízení v majetku připojeného. Ve smlouvě bude uveden typ každého zařízení. Za toto zařízení účastník bere veškerou odpovědnost a bude s ním nakládat tak, aby nedošlo k jeho poškození. Zavazuje se, že nebude nijak do tohoto zařízení zasahovat bez svolení provozovatele. V případě poruchy na zařízení účastník nahlásí tuto skutečnost provozovateli.
- 3.4. Účastník je odpovědný za veškerý obsah dat uložených na jeho počítačích připojených do sítě Hlucin.net, jako i za legálnost softwaru, který využívá na svých počítačích. Dále odpovídá i za veškerý obsah svých dat, které si uloží na serverech poskytovatele (např.: pomocí FTP přístupu, e-mailu apod.).
- 3.5. Účastník bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Účastník je též odpovědný za obstarání všech povolení potřebných k užívání služby (pokud jsou potřebná).
- 3.6. Účastník se zavazuje, že se nebude jakýmkoli způsobem pokoušet narušit nebo uvést mimo provoz poskytovatelovy systémy a aplikace (vědomé nadměrné zatěžování systému nad rámec zakoupených služeb, pokusy o proniknutí do zabezpečených systémů apod.).
- 3.7. Účastník se zavazuje **neposkytnout prostřednictvím svého připojení k síti Internet ani k vnitřní síti dalším osobám**, porušením tohoto závazku uhradí účastník správci sítě smluvní **pokutu ve výši 10.000,- Kč**.
- 3.8. Účastník se zavazuje **nepoužívat** programy **peer-to-peer** jako jsou Morpheus, Kazaa Media Desktop, Grokster, WinMX, Direct Connect, iMESH, MediaSeek, programy sítě Gnutella aj. akcelerátory pro stahování ze sítě Internet.
- 3.9. Účastník bude využívat služeb tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
- 3.10. Účastník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 3.11. Účastník se zavazuje poučít všechny, jimž umožní přístup k síti **Hlucin.net** či k síti Internetu, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných programů a právně napadnutelných informací v síti **Hlucin.net** a síti Internet a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
- 3.12. Účastník se zavazuje, že nebude nijak zasahovat, měnit konfiguraci a nastavení síťové karty ve své pracovní stanici. Každý účastník má přidělenou IP adresu, která bude po celou dobu provozu viditelná a dostupná provozovateli sítě Hlucin.net pro kontrolu chodu sítě. Účastník je povinen plně spolupracovat na odstranění příčin ohrožující chod sítě a zpřístupnit svou pracovní stanici k případné kontrole nastavení síťových parametrů v pracovní stanici účastníka i v případě podezření nedodržení závazku uvedeného v bodě 3.7.

4. Cena plnění a způsob fakturace

- 4.1. Ceny jsou platné dle smlouvy. Ceny které nejsou uvedeny ve smlouvě se řídí **aktuálním ceníkem poskytovatele**.
- 4.2. **Aktivační poplatek**, je cena za zprovoznění a zpřístupnění do sítě Hlucin.net . Při výpovědi, nebo ukončení smlouvy ze strany účastníka nebo ze strany poskytovatele je aktivací poplatek **nevratný**.
- 4.3. Pokud nebude poskytovatel schopen zajistit provoz služeb po dobu více jak 8 hodin (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním dnu, může zákazník požádat o snížení měsíčního poplatku za nefunkční služby o jednu třetinu za každý takový den. Bude-li výpadek delší než 10 dní (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním měsíci může zákazník požádat o prominutí celého měsíčního poplatku v daném měsíci. Poskytovatel tyto žádosti vyřídí při dalším fakturačním termínu.
- 4.4. Splátkový kalendář se smlouvou je zasílán pouze při zřízení smlouvy. Pro další rok je splátkový kalendář přístupný na www.hlucin.net/system pod přihlašovacími údaji, které byly doručeny na e-mail nahlášený při zřízení připojení. V případě změny tarifu je zasílána smlouva a splátkový kalendář pouze emailem ve formátu PDF. **Podepsané smlouvy a splátkové kalendáře budou zaslány zpět firmě Hlucin.net, s.r.o. emailem nebo poštou.**
- 4.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody, respektive ušlý zisk zákazníka v souvislosti s poskytováním služeb sítě **Hlucin.net**. Zákazník nemůže na poskytovateli soudně, ani jinou cestou vymáhat jakékoli další náhrady vyplývající z těchto závad.
- 4.6. Úhrada za služby bude vždy fakturována na začátku období, pokud nebude dohodnuto jinak. Standardní platební období je 1. měsíc.
- 4.7. Od všech poplatků mohou být odečteny dealerské a jiné slevy oproti aktuálnímu ceníku, který tvoří přílohu této smlouvy. (Průvodní dopis z druhé strany)
- 4.8. Všechny faktury mají standardní splatnost 14 dní. Zákazník se zavazuje uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. V případě prodloužení s platbou po termínu splatnosti faktury může být zákazník vyzván písemnou upomínkou k zaplacení závazku vůči poskytovateli. Pokud nedojde k úhradě závazku do 30 dnů od splatnosti faktury, může poskytovatel ukončit provoz služeb zákazníka. Náklady spojené s touto upomínkou a její evidencí činí poplatek 300,- Kč bez DPH, který bude fakturován při následujícím fakturačním termínu.
- 4.9. V případě, že poskytovatel má opakované problémy s vymáháním svých závazků na zákazníkovi, nebo klient porušuje **všeobecné podmínky provozu sítě Hlucin.net**, má poskytovatel právo učinit sankční opatření (přerušeni poskytování služeb apod.).

5. Servisní podmínky

- 5.1. Poskytovateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností dle smlouvy. Zákazník dovolí poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnovení služby.
- 5.2. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping nebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (http, pop3, ftp, smtp apod.).
- 5.3. Provozovatel sítě Hlucin.net, s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za funkčnost částí sítě internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v důsledku „vyšší moci“. Provozovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, nefunkčnost nebo závady, ke kterým došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu či zacházení ze strany účastníka nebo jiné neoprávněné osoby.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síťi zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka.
- 5.5. Poskytovatel odstraní poruchu v poskytování služby do 24 hodin od jejího nahlášení zákazníkem. Reklamacie na vyúčtování ceny se řídí 127/2005 Sb. zákonem o elektronických komunikacích.
- 5.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě, **každou neděli v rozmezí od 00:00 do 12:00 CET**. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín, než je uvedeno je povinen na to zákazníka upozornit 3 dny předem.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nemá to vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
- 6.2. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
- 6.3. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.