

Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel a paušálních náhrad

Poskytovatel:

Hlucin.net, s.r.o.,

se sídlem Moravská 1897/ 38a, 748 01 Hlučín

DIČ: cz26840731 IČ : 26840731

Tel.: +420 705 707 705

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 50164

Bankovní spojení: FIO , č.ú. : **2000029822/2010**

(dále jen „poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel a paušálních náhrad (dále jen „Podmínky přenositelnosti čísel“) upravují podmínky, za nichž společnost Hlucin.net s.r.o. IČ:26840731, DIČ CZ26840731 se sídlem Moravská 1897/38a, 748 01 Hlučín (dále jen „Hlucin.net“), umožňuje účastníkům využít službu přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“) a tvoří součást Smlouvy, a to spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), podmínek týkajících se veřejně dostupných telefonních služeb, Ceníkem a Podmínkami zpracování osobních údajů.

1.2. Službu přenositelnosti telefonních čísel Poskytovatel poskytuje prostřednictvím provozovatele této služby, kterým je společnost Quantcom, a.s. se sídlem Křižíkova 36a/237, 186 00 Praha 8 - Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12529.

2. Postup přenesení telefonního čísla

2.1. Poskytovatel zajistí, aby každý účastník, který o to požádá, si mohl bezplatně ponechat své číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje, v případě geografických čísel na určeném území a v případě negeografických čísel kdekoli na území státu. Tato povinnost se nevztahuje na přenositelnost mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí.

2.2. OKU kód pro přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli najde účastník po přihlášení do své klientské zóny na www.hlucin.net v sekci „HOVORY“

2.2. Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla přejímajícím opouštěným poskytovatelem služby činí 2 pracovní dny a začíná běžet ode dne obdržení objednávky přenesení opouštěným poskytovatelem služby od přejímajícího poskytovatele služby. K aktivaci telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele služby dojde v den zániku závazku ze smlouvy. Využije-li účastník právo dle odst. 1.3. dojde k zániku závazku ze smlouvy nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí doby 2 pracovních dnů, která začne

běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby do jednoho pracovního dne od obdržení žádosti účastníka o přenesení čísla, včetně ověřovacího kódu účastníka a okamžiku zániku závazku ze smlouvy. Tato doba se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku závazku ze smlouvy je kratší, k přenesení čísla nedošlo nebo na žádost účastníka.

2.3. Pokud závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle zanikne dříve než počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty podle bodu 1.4., není účastníkovi na tomto telefonním čísle zaručena přímá návaznost poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2.4. Účastník, který hodlá uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti s jiným podnikatelem zajišťujícím veřejnou komunikační síť nebo poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, než se kterým má uzavřenou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti (dále jen „přejímající poskytovatel služby“), může zároveň přejímající poskytovatel služby, který proces přenesení čísla vede, požádat o zajištění přenesení čísla. V žádosti uvede alespoň:

- a) své identifikační údaje,
- b) identifikační údaje podnikatele dosud zajišťujícího účastníkovi veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen opouštěný poskytovatel služby“),
- c) číslo, o jehož přenesení žádá,
- d) ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby a
- e) den, ke kterému má přenos čísla proběhnout. Přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos čísla proběhnout a který je zároveň dnem zániku závazku ze smlouvy s opouštěným poskytovatelem služby.

2.5. Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení čísla. Neposkytne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení čísla nepožádal.

2.6. Podnikatel spolupracující na realizaci přenesení telefonního čísla odmítne žádost o zajištění přenesení telefonního čísla nebo objednávku přenesení v případě, že

- a) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce přenesení,
- b) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla nebo
- c) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zákona o elektronických komunikacích.

2.7. Prerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele služby nesmí být delší než 6 hodin.

3. Cena za přenesení telefonního čísla

3.1. Cenu za přenesení telefonního čísla hradí po úspěšném přenesení telefonního čísla přejímající operátor opouštěnému operátorovi. Tato cena může být sjednána za přenesení jednoho telefonního čísla nebo za přenesení více telefonních čísel.

3.2. V případě, že přejímající poskytovatel služby na přenášeném telefonním čísle není současně i přejímajícím operátorem, hradí cenu za přenesení telefonního čísla opouštěnému operátorovi prostřednictvím přejímajícího operátora.

4. Náhrada při zpoždění s přenesením čísla

- 4.1. Dojde-li k přenesení čísla se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200,- Kč za každý započatý den prodlení
- 4.2. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400,- Kč
- 4.3. Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 4.1. a 4.2. za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 4.1. a 4.2.
- 4.4. Při zneužití přenosu čísla činí výše paušální náhrady 600,- Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla.
- 4.5. Nedodrží-li poskytovatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200,- Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200,- Kč, náleží účastníkovi za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1.000,- Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400,- Kč

5. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto Podmínky přenositelnosti čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 3.11.2023.