

## Shrnutí SMLOUVY

Poskytování služeb sítě Hlucin.net

Datum vystavení shrnutí



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Moravská 1897/38a, 748 01 Hlučín

IČ: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Ostravě, odd. xxx vložka xxxxx

[kancelar@hlucin.net](mailto:kancelar@hlucin.net), Tel.: +420 705 707 705

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU
- Pomáhá porovnat různě nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### Služba a zařízení:

Pevný přístup k internetu

### Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

#### Služba přístupu k internetu v pevném místě:

Název tarifu (použitý tarif zaškrtni)	Min. dosahovaná rychlost	Běžně dosahovaná rychlosti	Max. dosahovaná rychlost
	stahování/odesílání	stahování/odesílání	stahování/odesílání
<b>Turbo za 300</b>	3/1,5 Mbit	7/3,5 Mbit	10/5 Mbit
<b>Turbo za 400</b>	6/3 Mbit	14/7 Mbit	20/10 Mbit
<b>Turbo za 500</b>	9/3 Mbit	21/7 Mbit	30/10 Mbit

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemají vliv na výkon vašeho práva a na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

Přehled prostředků nápravy: Nápravu upravuje bod 6. VOP společnosti Hlucin.net s.r.o.

V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 7.1., 7.2. a 8.5. VOP společnosti Hlucin.net s.r.o. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Specifikace odchylek je uvedena v bodě 7.4. VOP společnosti Hlucin.net s.r.o.

V případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

### Cena

Aktivace služby: \_\_\_\_\_ Kč

Měsíční poplatky: \_\_\_\_\_ Kč

Cena zařízení se řídí dle vybrané délky úvazku podle platného ceníku uvedeného na [www.hlucin.net](http://www.hlucin.net)

Při platbě měsíčního paušálu na 6 měsíců dopředu, může být poskytnuta sleva ve výši 5%. Při platbě měsíčního paušálu na 12 měsíců dopředu, může být poskytnuta sleva ve výši 10%. (Požadavek na uplatnění slevy je třeba nahlásit dopředu na e-mail [kancelar@hlucin.net](mailto:kancelar@hlucin.net) nebo telefonicky na telefonní číslo 705 707 705 a to v pracovních dnech od 08:00 – 16:00 hod.)

### Doba trvání, obnovení a ukončení

**Smlouva se uzavírá na dobu minimálně 12 měsíců** není-li uvedeno ve smlouvě jinak. Po uplynutí minimální doby smlouvy přechází smlouva na dobu neurčitou.

**Smlouva zaniká výpovědí. Výpovědní doba je 30 dnů a začíná běžet následující pracovní den po doručení výpovědi.**

Výpověď lze podat pouze písemnou formou na adresu uvedenou ve smlouvě. Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinné do 14 kalendářních dnů provést vzájemné vypořádání. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou, jež má formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. V případě porušení **všeobecných podmínek provozu sítě Hlucin.net** může poskytovatel i zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou platností.

**Zákazník je oprávněn ukončit smlouvu před uplynutím doby trvání na kterou je smlouva uzavřena** s výpovědní dobou 30 dní od následujícího dne po doručení výpovědi poskytovateli. Je-li smlouva ukončena v průběhu prvních 3 měsíců, poplatky za ukončení smlouvy činí jednu dvacetinu součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. V případě ukončení smlouvy výpovědí nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, z jiných důvodů než podle odst 7 § 63b) zákona č. 127/2005 Sb, smí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou dle §63b) odst. 8 úhrada požadována pouze, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a nesmí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, vyšší než jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. V případě dotovaného koncového zařízení se postupuje podle odstavce 7 §63b) zákona č. 127/2005 Sb.

### Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Datum \_\_\_\_\_

Podpis klienta \_\_\_\_\_