

Shrnutí SMLOUVY o poskytování služeb sítě Hlucin.net

Poskytovatel:

Hlucin.net, s.r.o.,

se sídlem Moravská 1897/ 38a, 748 01 Hlučín

DIČ: cz26840731 IČ : 26840731

Tel.: +420 705 707 705

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 50164

Bankovní spojení: FIO , č.ú. : **2000029822/2010**

(dále jen „poskytovatel“)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba a zařízení:

Pevný přístup k internetu

Dodané zařízení určeno k fakturaci:

Rychlost služby přístupu k internetu a cena:

Rodinné domy – optika vzduchem a 60 GHz - celá síť

- služba je dostupná pouze na naší hybridní/optické/60 GHz síti

Měsíční cena s DPH	Rychlost			Vhodné pro
	Inzerovaná	Běžně dosahovaná	Minimální dosahovaná	
450,00 Kč	100/100 Mbit	70/70 Mbit	30/30 Mbit	Sledování videí jako např. YouTube, využívání sociálních sítí, hraní on-line her a IPTV

Zřizovací poplatky

Aktivace služby: 0,- Kč

Měsíční poplatky se řídí dle vybraného a sjednaného tarifu v návaznosti na dostupnosti jednotlivých možností u konkrétního klienta.

Možnost slev:

Při platbě měsíčního paušálu na 6 měsíců dopředu, může být poskytnuta sleva ve výši 5%.
Při platbě měsíčního paušálu na 12 měsíců dopředu, může být poskytnuta sleva ve výši 10%.

(Požadavek na uplatnění slevy je třeba nahlásit dopředu na e-mail kancelar@hlucin.net nebo telefonicky na telefonní číslo 705 707 705 a to v pracovních dnech od 08:00 – 16:00 hod.)

V případě velké trvajících nebo velké opakujících se odchylky od běžně dostupné rychlosti, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 7.1., 7.2. a 8.5. VP naší společnosti. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro účely nápravných prostředků se považuje

a) velká trvajících odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

b) velká opakujících se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut

V případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu minimálně 12 měsíců není-li uvedeno ve smlouvě jinak. Po uplynutí minimální doby smlouvy přechází smlouva na dobu neurčitou. **Výpovědní doba je 30 dnů a začíná běžet následující pracovní den po doručení výpovědi.** Výpověď lze podat pouze písemnou formou na adresu uvedenou ve smlouvě. Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinné do 14 kalendářních dnů provést vzájemné vypořádání. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou, jež má formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. V případě porušení **všeobecných podmínek provozu sítě Hlucin.net** může poskytovatel i zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou platností.

Zákazník je oprávněn ukončit smlouvu před uplynutím doby trvání na kterou je smlouva uzavřena s výpovědní dobou 30 dní od následujícího pracovního dne po doručení výpovědi poskytovateli. Je-li smlouva ukončena v průběhu prvních 3 měsíců, poplatek za ukončení smlouvy činí 5% měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání smlouvy. Částka se počítá z ceny bez slevy, která byla poskytnuta při podpisu smlouvy na dobu určitou, a to i zpětně a řídí se ceníkovou cenou.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Datum

podpis klienta