

SMLOUVA **o poskytování služeb sítě Hlucin.net č.:**

Smlouva byla uzavřena mezi poskytovatelem:

Hlucin.net

se sídlem Moravská 1897, 748 01 Hlučín

IČ: DIČ :

Tel.: +420 777 349 549, +420 777 757 011

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,.....

Bankovní spojení: FIO , č.ú. :

(dále jen „poskytovatel“)

a zákazníkem :

Jméno / Obchodní firma:

Rodné číslo a datum narození / IČ a DIČ :

Bydliště / sídlo:

místo poskytování služby (je-li odlišné od sídla/bydliště :

Číslo občanského průkazu :

Telefon :

Jednající /zastoupen :

(dále jen „zákazník“)

Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajisti zákazníkovi poskytování služeb sítě Hlucin.net, tj. připojení k síti Internet prostřednictvím zařízení poskytovatele v dále specifikovaném rozsahu a závazek zákazníka platit poskytovateli za poskytování služeb níže sjednanou cenu. Zákazníkovi budou poskytovány služby sítě Hlucin.net v rozsahu poskytování jen souvisejících služeb (zejména provoz e-mailových schránek, FTP kont, domén II. a III. řádu apod.). Zákazníkovi bude poskytnuta linka o níže popsané kapacitě pro připojení jeho počítače(ů) do sítě Internet

Platební podmínky:

Zákazník se zavazuje hradit poskytovateli za připojení k Internetu cenu (poplatky) dle platného Ceníku poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy, měsíčně vždy k 14. dni v měsíci. Jako variabilní symbol zákazník uvede číslo smlouvy tedy VS :

Ostatní ujednání:

Smlouva se řídí všeobecnými podmínkami provozu sítě Hlucin.net, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Zákazník se zavazuje, že nebude poskytovat dále tuto službu jiným subjektům (netýká se tarifu pro LAN sítě).

Zapůjčené zařízení:

Poskytovatel tímto přenechává na dobu trvání této smlouvy do užívání následující zařízení, jehož

Všeobecné podmínky provozu sítě Hlucin.net

- Definice**
 - 1.1. Síť **Hlucin.net** znamená lokální počítačovou síť provozovanou dle GL 12/R/2000, GL 14/R/2000 a jiných standardních LAN komponent (ethernet ap.)
 - 1.2. **Konečný uživatel** je zákazník, který nějakým způsobem využívá síť **Hlucin.net** pro přístup k síti Internet, datům, programům nebo údajům.
- Smlouva, její změny a trvání**
 - 2.1. Tyto **všeobecné podmínky provozu sítě Hlucin.net** jsou nedílnou součástí **smlouvy o poskytování služeb sítě Hlucin.net**. Součástí smlouvy se mohou stát i jiné přílohy, zejména podrobnější specifikace služby, aktuální ceník a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené.
 - 2.2. **Smlouva se uzavírá na dobu minimálně 12 měsíců** není-li uvedeno ve smlouvě jinak. Po uplynutí minimální doby smlouvy přechází smlouva na dobu neurčitou. Jedná-li se o splátkový prodej zařízení je minimální doba trvání této smlouvy uvedena ve smlouvě. **Výpovědní doba jsou 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem v následujícím měsíci po doručení výpovědi.** Výpověď lze podat pouze písemnou formou na adresu uvedenou ve smlouvě. Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinné do 14 kalendářních dnů provést vzájemně vypořádání. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou, jež má formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. V případě porušení **všeobecných podmínek provozu sítě Hlucin.net** může poskytovatel i zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou platností.
 - 2.3. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu. Smlouva je platná dnem podpisu obou stran. Splátkový kalendář a faktura za připojení bude doručena poštou do jednoho měsíce od podpisu smlouvy.
 - 2.4. **Zákazník je oprávněn ukončit smlouvu před uplynutím doby trvání na kterou je smlouva uzavřena** vždy k 1. dni následujícího měsíce. Poplatek za ukončení smlouvy činí 20% měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání smlouvy (12 + 3 měsíce).
- Přístup ke službám a jejich využívání**
 - 3.1. Služby poskytované sítí Hlucin.net jsou poskytovány jako veřejné.
 - 3.2. Přístupem ke kterékoliv ze služeb zákazník akceptuje **všeobecné podmínky provozu sítě Hlucin.net**. Děle zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků, jak je stanoveno ve smlouvě a za veškeré své chování na síti **Hlucin.net** i síti Internet.
 - 3.3. Účastníkovy VOIP je umožněn přístup k číslům tísňového volání.
 - 3.4. Umístí-li provozovatel k účastníkovi zařízení související s připojením uživatele do sítě Hlucin.net, nebude-li ve smlouvě uvedeno jinak, zůstává zařízení v majetku provozovatele. Ve smlouvě bude uveden typ každého zařízení. Za toto zařízení účastník bere veškerou odpovědnost. **Provozovatel nese odpovědnost za poškození, zničení či odcizení zařízení předaného zákazníkovi.**
 - 3.5. Účastník je odpovědný za veškerý obsah dat uložených na jeho počítačích připojených do sítě Hlucin.net, jako i za legální softwaru, který využívá na svých počítačích. Dále odpovídá i za veškerý obsah svých dat, které si uloží na serverech poskytovatele (např.: pomocí FTP přístupu, e-mailu apod.).
 - 3.6. Účastník bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Účastník je též odpovědný za obstarání všech povolení potřebných k užívání služby (pokud jsou potřebná).
 - 3.7. Účastník se zavazuje, že se nebude jakýmkoliv způsobem pokoušet narušit nebo uvést mimo provoz poskytovatelovy systémy a aplikace (vědomé nadměrné zatěžování systému nad rámec zakoupených služeb, pokusy o proniknutí do zabezpečených systémů apod.).
 - 3.8. Účastník se zavazuje **neposkytnout prostřednictvím svého připojení k síti Internet ani k vnitřní síti dalším osobám**, porušením tohoto závazku uhradí účastník správci sítě smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
 - 3.9. Účastník bude využívat služeb tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
 - 3.10. Účastník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
 - 3.11. Účastník se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k síti **Hlucin.net** či k síti Internetu, o nepřípustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných programů a právně napadnutelných informací v síti **Hlucin.net** a síti Internet a nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
 - 3.12. Účastník se zavazuje, že nebude nijak zasahovat, měnit konfiguraci a nastavení klientského ROUTERU. Každý zákazník má přidělenou IP adresu, která bude po celou dobu provozu viditelná a dostupná provozovateli sítě Hlucin.net pro kontrolu chodu sítě. Účastník je povinen plně spolupracovat na odstranění příčin ohrožující chod sítě a zpřístupnit svou pracovní stanici k případné kontrole nastavení síťových parametrů v pracovní stanici účastníka i v případě podezření nedodržení závazku uvedeného v bodě 3.7.
- Přenositelnost telefonního čísla**
 - 4.1. **Výpověď s přenesením (CAF):** Formulář, kterým Účastník žádá o ukončení smluvního vztahu a přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací. Účastník řádně vyplněný a podepsaný formulář doručí přejímajícímu poskytovateli.
 - 4.2. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný poskytovatel služby elektronických komunikací, ke které je Konečné zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
 - 4.3. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě 4 pracovních dní a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je Výpovědi s přenesením doručena přejímajícími Poskytovateli, případně ve lhůtě delší, byla - li ve formuláři „Výpověď s přenesením“ taková uvedena.
- Cena plnění a způsob fakturace**
 - 5.1. Ceny jsou platné dle smlouvy. Ceny které nejsou uvedeny ve smlouvě se řídí **aktuálním ceníkem poskytovatele**.
 - 5.2. **Aktivační poplatek**, je cena za zprovoznění a zpřístupnění do sítě Hlucin.net. Při výpovědi, nebo ukončení smlouvy ze strany účastníka nebo ze strany poskytovatele je **aktivační poplatek nevratný**.
 - 5.3. Pokud nebude poskytovatel schopen zajistit provoz služeb po dobu více jak 8 hodin (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním dnu, může zákazník požádat o snížení měsíčního poplatku za nefunkční služby o jednu třetinu za každý takový den. Bude-li výpadek delší než 10 dní (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním měsíci může zákazník požádat o prominutí celého měsíčního poplatku v daném měsíci. Poskytovatel tyto žádosti vyřídí při dalším fakturačním termínu.
 - 5.4. Splátkový kalendář se smlouvou je zasílán pouze při zřízení smlouvy. Pro další rok je splátkový kalendář přístupný na www.hlucin.net/system pod přílohaovacími údaji, které byly doručeny na e-mail nahlášený při zřízení připojení. V případě změny tarifu je zasílána smlouva a splátkový kalendář pouze emailem ve formátu PDF. **Podepsané smlouvy a splátkové kalendáře budou zasílány zpět společnosti Hlucin.net emailem nebo poštou.**
 - 5.5. Poskytovatel nese odpovědnost za případné škody, respektive ušlý zisk zákazníka v souvislosti s poskytováním služeb sítě **Hlucin.net**. Zákazník nemůže na poskytovateli soudně, ani jinou cestou vymáhat jakékoli další náhrady vyplývající z těchto závad.
 - 5.6. Úhrada za služby bude vždy fakturována na začátku období, pokud nebude dohodnuto jinak. Standardní platební období je 1. měsíc.
 - 5.7. Od všech poplatků mohou být odečteny dealerské a jiné slevy oproti aktuálnímu ceníku.
 - 5.8. Všechny faktury mají standardní **splatnost 7 dní**. Zákazník se zavazuje uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. V případě prodloužení s platbou po termínu splatnosti faktury může být zákazník vyzván písemnou upomínkou k zaplacení závazku vůči poskytovateli. **Pokud nedojde k úhradě závazku do 30 dnů od splatnosti faktury,** může poskytovatel ukončit provoz služeb zákazníka. Náklady spojené s touto upomínkou a její evidencí činí poplatek 300,- Kč, který bude fakturován při následujícím fakturačním termínu.
 - 5.9. V případě, že poskytovatel má opakované problémy s vymáháním svých závazků na zákazníkovi, nebo klient porušuje **všeobecné podmínky provozu sítě Hlucin.net**, má poskytovatel právo učinit sankční opatření (přerušování poskytování služeb apod.).
- Servisní podmínky**
 - 6.1. Poskytovateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností dle smlouvy. Zákazník dovolí poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnově služby.
 - 6.2. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping nebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (http, pop3, ftp, smtp apod.).
 - 6.3. Provozovatel sítě Hlucin.net nese žádnou odpovědnost za funkčnost části sítě internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v důsledku „vyšší moci“. Provozovatel dále nese odpovědnost za vznik poruch, nefunkčnosti nebo závady, ke kterým došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu či zacházení ze strany účastníka nebo jiné neoprávněné osoby.
 - 6.4. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síť zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž včetně klientského routeru pro připojení k síti Hlucin.net, který je předán zákazníkovi k užívání. Cena práce a dopravy se řídí platným ceníkem provozovatele.
 - 6.5. **Poskytovatel odstraní poruchu** v poskytování služby **do 24 hodin** od jejího nahlášení zákazníkem na .
- Reklamacie**
 - 7.1. **Reklamacie na vyúčtování** ceny se řídí 127/2005 Sb. zákonem o elektronických komunikacích. Reklamacie je zákazník oprávněn uplatnit **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců** ode dne dodání vyúčtování, jinak právo zanikne. **Reklamací nutno podat písemně na adresu poskytovatele.** Poskytovatel vyřídí reklamacii do 1 měsíce ode dne doručení.
 - 7.2. V případě **nesrovnalostí ve vyúčtování** a provozu služby **rozhoduje výpis z provozu zařízení** poskytovatele.
 - 7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě, **každou neděli v rozmezí od 00:00 do 12:00 CET.** Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín, než je uvedeno je povinen na to zákazníka upozornit 3 dny předem.
- Závěrečná ustanovení**
 - 8.1. Změna smluvních podmínek je zákazníkovi zasílána pomocí emailu a zveřejněním na internetových stránkách poskytovatele, nejméně jeden měsíc před platností všeobecných podmínek.
 - 8.2. V případě **změn všeobecných podmínek**, které vedou ke **zhoršení postavení účastníka** může zákazník **odstoupit od smlouvy dnem nabytí účinnosti těchto změn bez sankcí. Právo ukončit smlouvu** podle tohoto ustanovení **nevzniká,** pokud dojde ke **změně smlouvy** na základě **změny právní úpravy** nebo v případě změny smlouvy **rozhodnutím správního úřadu.**
 - 8.3. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nemá to vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
 - 8.4. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
 - 8.5. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.

cena činí 2.000,-Kč bez DPH

- sada Ovislink 5460AP + anténa – 2,4GHz
- sada MikroTik RB SXT Outdoor -5 Ghz
- bez zařízení

Další dodané zařízení (určeno k fakturaci):

Technické specifikace (kvalitativní úroveň poskytování služeb):

Přidělená IP adresa:

Jiné přidělení IP adresy:

Kapacita sdílené linky do sítě Internet:

Počet připojených PC:

Email:

Emailová adresa:

SMTP server: smtp.hlucin.net

Ostatní nastavení PC:

Výchozí brána:

primární DNS: 93.91.240.101

sekundární DNS: 212.71.150.16

Datum zahájení poskytování služeb:

Hlucin.net
poskytovatel

Zákazník

Průvodní dopis prosím čtěte !!!

Dobrý den,

zasíláme Vám novou smlouvu a splátkový kalendář. Splátkový kalendář a smlouva jsou zasílány ve dvou exemplářích. Jeden exemplář splátkového kalendáře a smlouvy prosím podepište a zašlete nám zpět na naši adresu **Hlucin.net, Moravská 1897, Hlucín, 748 01**. Veškeré dokumenty k připojení (smlouva, faktury, splátkové kalendáře, výpisy telefonních hovorů, statistika přenosu dat apod.) jsou k dispozici na našich WWW stránkách v zabezpečeném systému na adrese <http://www.hlucin.net/system>. Přístup do systému Vám byl zaslán emailem při vystavení smlouvy na emailovou adresu, kterou jste uvedli technikům při instalaci. Pokud jste neuvedli email nebo jste jej změnili prosíme o jeho zaslání s číslem smlouvy na adresu veronika.platzkova@hlucin.net. Pro změnu přihlašovacích údajů nás kontaktujte na prihlaseni@hlucin.net.

Pro úhradu splátek použijte jako VS číslo smlouvy (6 místné číslo). VS je velmi důležitý údaj pro dohledání Vašich plateb. Pokud nebude VS uveden, nebo bude uveden špatně, nebude možno Vaši platbu automaticky spárovat s Vašimi splátkami. Proto prosíme věnujte správnosti vyplnění VS zvýšenou pozornost. Pro úhradu měsíčních splátek doporučujeme použít trvalý převodní příkaz z Vašeho bankovního účtu.

POZOR !!! Číslo účtu pro platbu za zřízení se může lišit od čísla účtu pro měsíční platby za INTERNET !!!

V případě nefunkčnosti připojení k internetu si prosím zkontrolujte stav svého počítače zda nedošlo k odpojení kabelu připojující počítač k našemu zařízení (stav síťový kabel byl odpojen je špatně), zda není zařízení pro příjem vypnuto z el.proudu nebo jestli jste v poslední době neinstalovali nějaký SW, který mohl poškodit Váš operační systém nebo síťové připojení, zda nebyl Váš počítač napaden virem, velmi často se také stává že nedopatřením uživatel zakáže síťové připojení (někdy je toto i důsledkem napadení počítače virem, spywarem, addwarem apod.).

Při bouřkách doporučujeme zařízení odpojit od elektrické sítě. Předejdete tím možnému poškození zařízení a Vašeho počítače.

Pracovní doba : 8:00-12:00 a 13:00-16:00 v pracovní dny

Telefoní kontakty : +420 603 460 315 (p. Dostál Pavel) v pracovní dobu
+420 774 687 007 (p. Ševčík Jiří) v pracovní dobu
+420 603 460 305 (p. Starosta Aleš) v pracovní dobu
+420 734 128 601 (p. Synáč Martin) v pracovní dobu

+420 777 349 549 (p. Platzek Jan) v pracovní dobu (vedení společnosti)
+420 777 757 011 (p. Porwol Dušan) v pracovní dobu (vedení společnosti a ekonomické informace)

Hlášení závad : +420 737 666 126 POUZE POMOCÍ SMS !!!

Prosíme o pochopení v případě, že se někdy na dané telefony nedovoláte. Není to způsobeno tím, že bychom nechtěli hovory přijímat, ale je to z důvodu našeho pracovního vytížení. Proto je zaslání SMS tím nejvhodnějším nahlášením závady. Naši technici Vás budou v případě nahlášení problému kontaktovat. Při hlášení závady oznamte číslo smlouvy, stručný popis problému, případně jaké kroky jste již podnikli k tomu aby byl problém odstraněn (nejčastěji stačí restartovat počítač, vypnout a zapnout zařízení pro příjem internetu či domácí vysílač WiFi apod.).

S pozdravem

Tým společnosti Hlucin.net